

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LƯƠNG TÀI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 76 /BC-UBND

Lương Tài, ngày 02 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 25/3/2024 của UBND huyện Văn Lâm về công tác chuyển đổi số huyện Văn Lâm năm 2024; Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 16/4/2024 của UBND xã Lương Tài về công tác chuyển đổi số xã Lương Tài năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Lương Tài báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 như sau:

I. Kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024

1. Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện Nghị quyết 03-NQ/TU

Xác định chuyển đổi số là một trong những nội dung quan trọng, là nhiệm vụ trọng tâm, chiến lược của thành phố UBND xã thường xuyên tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện Nghị quyết 03-NQ/TU đến toàn thể cán bộ công chức.

Công tác tuyên truyền được triển khai tích cực, thường xuyên trên hệ thống loa truyền thanh, cổng thông tin điện tử nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền chính xác, kịp thời; bám sát các chủ trương, Nghị quyết của Đảng, Chương trình chuyển đổi số quốc gia, Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy nhằm nâng cao nhận thức và hành động của cán bộ, công chức và nhân dân về tầm quan trọng của việc chuyển đổi số để phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội.

2. Công tác hoàn thiện thể chế, chính sách.

UBND xã đã ra quyết định về việc thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Lương Tài thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu, đề xuất với UBND xã phương hướng, giải pháp đề giải quyết những vấn đề trong thực hiện các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách thúc đẩy tiến trình tiến trình chuyển đổi số phổ, gắn kết chặt chẽ với cải cách hành chính; xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số,

Kinh tế số, Xã hội số và đô thị thông minh; tạo thuận lợi cho việc triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương.

3. Phát triển nền tảng số, hạ tầng số, dữ liệu số.

Để triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trên 3 trụ cột: chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, UBND xã huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ xã đến thôn. Trong đó, tập trung phát triển cơ sở hạ tầng Internet, sử dụng hệ thống quản lý văn bản điều hành; hệ thống thông tin báo cáo; hệ thống một cửa điện tử; sử dụng các phần mềm quản lý Quản lý cán bộ, công chức, phần mềm Tài chính - kế toán.

Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân, cán bộ, công chức về chuyển đổi số, đặc biệt là trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4... Đến nay, 100% cán bộ, công chức đã thực hiện làm việc và ký số trên môi trường điện tử; cung cấp công khai, minh bạch dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 với tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý đúng hạn đạt 99%, không còn tình trạng người dân phải chờ đợi, xếp hàng lâu tại bộ phận một cửa để thực hiện thủ tục hành chính.

4. Phát triển Chính quyền số.

Việc đưa chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ, cũng như chữ ký số của cán bộ lãnh đạo, công chức chuyên môn áp dụng trong việc phát hành các văn bản của cơ quan (trừ văn bản mật) đã góp phần tạo ra sự chuyển biến lớn trong thực hiện nhiệm vụ. Các cán bộ lãnh đạo và công chức xã đã được cấp tài khoản sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp vì vậy các văn bản thống kê, kế hoạch, báo cáo... đều được chuyển liên thông qua hệ thống phần mềm quản lý giúp các cán bộ giảm thời gian đi lại, bớt công in ấn. Đồng thời giúp việc quản lý lưu trữ văn bản được chặt chẽ, khoa học hơn.

Bên cạnh đó, việc tăng cường sử dụng hệ thống một cửa điện tử trong hoạt động đã phát huy được hiệu quả trong việc cung cấp các dịch vụ công cho các tổ chức, cá nhân, góp phần hình thành nhận thức và thói quen ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân khi thực hiện các thủ tục hành chính với UBND xã. Tỷ lệ văn bản được ký số đạt 95% đối với văn bản hành chính thông thường, trao đổi văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan thông qua phần mềm quản lý văn bản HP- net đạt 100%. Thực hiện chuẩn hóa các quy trình thủ tục hành chính, điện tử cấp xã trên phần mềm một cửa điện tử đảm bảo triển khai đồng bộ các dịch vụ công trực tuyến và liên thông cấp huyện, cấp xã.

5. Phát triển kinh tế số

Rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn xã nhằm tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

6. Phát triển xã hội số

Đầu tư hệ thống mạng Internet, đẩy mạnh thanh toán điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thanh toán không dùng tiền mặt.

7. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Để đảm bảo an toàn, an ninh mạng UBND xã đã trang bị các biện pháp bảo đảm thông tin trên các máy tính như: phần mềm diệt vi rút... Thực hiện việc đánh giá, xác định cấp độ an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của Phòng văn hóa thông tin.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, tổ chức nhà nước và người dùng Internet trên địa bàn xã.

III. Phương hướng nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu hệ thống thông tin của xã với hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định.

- Thực hiện rà soát, chuẩn hóa, đơn giản hóa các quy trình giải quyết các TTHC đảm bảo phù hợp với hình thức dịch vụ công trực tuyến. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, ứng dụng thanh toán trực tuyến qua cổng Dịch vụ công, dịch vụ bưu chính công ích trong việc gửi, nhận kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai các nội dung nhiệm vụ chuyển đổi số theo định hướng chung của huyện, triển khai đồng bộ hệ thống quản lý điện tử, chỉ đạo, điều hành, giám sát công việc trong công việc của địa phương.

IV. Khó khăn vướng mắc và đề xuất kiến nghị

1. Khó khăn, vướng mắc

- Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến tại UBND xã còn thấp. Tỷ lệ các dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ chưa nhiều, nhiều dịch vụ công trực tuyến không phát sinh hồ sơ. Số lượng hồ sơ do người dân, doanh nghiệp tự thực hiện theo hình thức trực tuyến trong thực tế còn thấp, phần lớn do cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa hỗ trợ người dân thực hiện.

- Việc triển khai kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia với các hệ thống thông tin của bộ, ngành, địa phương còn chậm (đặc biệt cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tư pháp...) dẫn đến nhiều nội dung liên quan đến đơn giản hóa TTHC chưa được triển khai kịp thời.

2. Đề xuất, kiến nghị

- Để triển khai tốt công tác chuyển đổi số trong thời gian tới cần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò, vị trí quan trọng của nhiệm vụ Chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức kỹ năng tin học cơ bản, nâng cao và đảm bảo an toàn thông tin mạng đáp ứng yêu cầu xử lý công việc chuyên môn.

- Tổ chức hoặc cử cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, hướng dẫn kiến thức, kỹ năng quản trị, điều hành, bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ cập kiến thức công nghệ thông tin trong xã hội, góp phần nâng cao dân trí giúp người dân tiếp cận với các ứng dụng phổ cập và đem lại những lợi ích hữu hiệu cho người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025 của UBND xã Lương Tài./.

Nơi nhận:

- Ban chỉ đạo CDS huyện;
- Phòng Văn hóa & Thông tin
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các bộ phận có liên quan;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Trọng Chung