

Số: 64 /BC-TĐA

Lương Tài, ngày 15 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Lương Tài

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-TCTĐA06 ngày 06/11/2023 của Tổ công tác đề án 06 huyện Văn Lâm về việc Kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Văn Lâm. Tổ công tác Đề án 06 xã Lương Tài báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Lương Tài cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền, UBND xã đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện, cụ thể:

- Triển khai kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ và giải pháp tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng chính phủ.

- Ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 21/4/2022 của UBND xã Lương Tài về triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Lương Tài và 09 Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn 09 thôn trên của xã Lương Tài.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA ĐỀ ÁN 06

1. Kết quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Đề án 06, làm CCCD gắn chip, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, đăng ký sử dụng các dịch vụ công:

- Tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, hội viên và nhân dân trên địa bàn xã về Đề án 06/CP; yêu cầu 100% cán bộ, công chức, hội viên cài đặt ứng dụng VNEID; chuyển đổi sim thuê bao điện thoại chính chủ; đăng ký tài khoản qua dịch vụ công để thực hiện nộp các thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công trực tuyến.

Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức, hội viên trong cơ quan, đơn vị chưa làm CCCD phải đi làm CCCD; đồng thời vận động người thân trong gia đình chưa đi làm CCCD thì nhanh chóng đến địa điểm thu nhận hồ sơ cấp CCCD để thực hiện thủ tục cấp CCCD.

Công an cấp xã đã tiến hành tổ chức hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên của các cơ quan, đơn vị và UBND xã về cài đặt sử dụng

ứng dụng VNEID, đăng ký tài khoản dịch vụ công và thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công.

Huy động cán bộ, công chức, Hội phụ nữ, đoàn thanh niên, công an viên, trưởng thôn phối hợp cùng lực lượng Công an xã tham gia thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn, trọng tâm là: làm sạch dữ liệu dân cư, bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống”; đề rà soát, vận động nhân dân đi làm CCCD, định danh điện tử, đặc biệt là những trường hợp công dân chưa làm CCCD nhanh chóng đi làm CCCD, định danh điện tử; hỗ trợ, sử dụng phương tiện cá nhân để đưa các công dân không có phương tiện đi lại đến địa điểm thu nhận hồ sơ cấp CCCD; vận động, tuyên truyền người dân chuyển đổi thuê bao chính chủ, đăng ký dịch vụ công, thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công.

Chỉ đạo Tư pháp – Hộ tịch xã giải quyết các thủ tục đăng ký lại giấy khai sinh và các thủ tục khác có liên quan đến thông tin hộ tịch của công dân theo đúng quy định của pháp luật; Văn hóa – Xã hội phối hợp với công an xã trong việc đẩy mạnh tuyên truyền về các tiện ích của Đề án 06, tính ưu việt của thẻ CCCD gắn chip điện tử; tuyên truyền người dân, doanh nghiệp về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết các thủ tục hành chính.

Các cơ quan, ban, ngành, hội đoàn thể xã đã tổ chức phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn đến cán bộ, công chức, viên chức, hội viên và Nhân dân trên địa bàn về nội dung, nhiệm vụ Đề án 06/CP, nội dung tuyên truyền phổ biến các văn bản có liên quan đến Luật cư trú năm 2020 và các văn bản khác có liên quan đến chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã với nhiều hình thức tuyên truyền rộng rãi trên trang facebook, zalo, trang thông tin điện tử, hệ thống đài truyền thanh. Cài đặt ứng dụng VNEID cho hàng nghìn trường hợp, ngoài ra đã vận động số công dân đi làm ăn xa về làm Căn cước công dân, công dân đủ từ 14 tuổi trở lên để đi làm CCCD.

Công an xã tham mưu Tổ trưởng Tổ ĐA06 về việc phối hợp với các ban, ngành, hội đoàn thể để tuyên truyền, hướng dẫn tập trung vào việc thực hiện ĐA06 của chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến 2030; đồng thời gắn liền công tác tuyên truyền về tính ưu việt, tiện ích của định danh điện tử, thẻ CCCD gắn chip; quyền lợi của công dân liên quan đến CCCD có gắn chip điện tử, giá trị, tiện lợi, ý nghĩa của định danh điện tử; cài đặt ứng dụng VNEID, VSSID; chuyển đổi sim điện thoại thuê bao chính chủ; đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến để thực hiện 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu; hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến Tổng số hồ sơ đã giải quyết 721 hồ sơ, số hồ sơ có số hóa kết quả 285 hồ sơ, số hồ sơ chưa số hóa 436 hồ sơ trên địa bàn xã Lương Tài.

2. Về dịch vụ công:

Kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến:

- + Đăng ký thường trú: 82
- + Tách hộ: 6
- + Điều chỉnh thông tin: 15
- + Xoá ĐKTT: 18
- + Đăng ký tạm trú: 6
- + Khai báo tạm vắng: 0
- + Thông báo lưu trú: 20
- + Đăng ký cấp biển số mô tô, xe gắn máy: 88
- + Đăng ký khai sinh: 156

- + Đăng ký khai tử : 51
- + Đăng ký kết hôn: 62
- + Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú – cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: 46
- + Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai tang phí: 03
- + Liên thông nhóm thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và đăng ký kết hôn: 62.

3. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế - xã hội

Các nhà trường trên địa bàn xã đã triển khai thu học phí và các khoản thu khác không dùng tiền mặt đạt trên 75%

Công dân đến giải quyết các giao dịch hành chính, dân sự không yêu cầu người dân xác nhận chứng minh nhân dân 9 số khi dùng thẻ CCCD để thay thế

Nhà nghi có hoạt động lưu trú đã thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VneID

Xã đã tuyên truyền thực hiện chi trả chợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh cho các đối tượng thụ hưởng bằng nguồn ngân sách Nhà nước. Tuy nhiên các đối tượng này đa số là người cao tuổi, người khuyết tật nên việc triển khai thực hiện gặp khó khăn.

4. Nhóm phục vụ phát triển công dân số

Xã đã đẩy mạnh công tác thu nhận hồ sơ cấp CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử; hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt định danh điện tử. Đến nay đã hoàn thành 100% chỉ tiêu Công an tỉnh giao.

5. Về cập nhật, hoàn thiện Cơ sở dữ liệu an sinh xã hội

Hiện nay xã đã làm sạch dữ liệu Người có công, Hộ nghèo, tiếp tục làm đối tượng được trợ cấp xã hội hàng tháng

6. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư.

Trong thời gian qua xã đã tập trung hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư, đây là 1 trong 5 nhóm tiện ích theo nội dung Đề án 06/CP phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Công tác làm sạch, làm giàu dữ liệu; bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống”, bảo đảm đồng bộ, thống nhất giữa dữ liệu dân cư và các dữ liệu chuyên ngành

Công an các xã truy cập Hệ thống CSDLQG về DC để cập nhật, bổ sung thông tin 60 trường hợp; điều chỉnh thông tin sai trong CSDLQGVDC: 65 trường hợp; phát hiện 52 trường hợp sai cấu trúc số định danh. Trong đó, đã cập nhật CMND 9 số: 112 trường hợp; điều chỉnh thông tin nhiều hơn chủ hộ: 05 trường hợp; không có chủ hộ 04 trường hợp; xóa trùng thông tin công dân 05 trường hợp; lập hồ sơ và đề nghị hủy số định danh trên hệ thống 33 trường hợp.

Công chức LĐTĐBXH đã Phối hợp với Bảo hiểm xã hội huyện, Công an xã rà soát, làm sạch dữ liệu, thực hiện kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; Phối hợp với phòng Lao động thương binh xã hội.

Công chức tư pháp Thực hiện nghiêm túc việc đăng ký khai sinh trên phần mềm thuộc hệ thống Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử quốc gia đảm bảo nguồn dữ liệu cập nhật, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chính xác, kịp thời.

7. Công tác bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, đường truyền kết nối

UBND xã Lương Tài đã rà soát hạ tầng kỹ thuật đối với hệ thống công nghệ thông tin đảm bảo an ninh, an toàn mạng, lắp đặt Camedia, đường truyền đáp ứng nhu cầu cập nhật, chuyển tải thông tin trên hệ thống quốc gia.

UBND xã Lương Tài được UBND huyện trang bị một số trang thiết bị phục vụ cho chuyển đổi số như: máy tính, máy photocopy, máy in.vv...

III. Những tồn tại, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân xảy ra tồn tại trong việc thực hiện.

Nhiều người dân, chủ yếu là người cao tuổi, việc tiếp cận với công nghệ thông tin gặp nhiều khó khăn, không có điện thoại thông minh để thực hiện đăng ký cư trú từ DVC, người dân có thói quen là đến trực tiếp trụ sở để giải quyết các loại TTHC.

1. Tồn tại, hạn chế

Hệ thống đường truyền còn kém chưa đáp ứng được khối lượng công việc cần thực hiện trên máy tính dữ liệu, dẫn đến tình trạng tồn hồ sơ, giải quyết TTHC không đáp ứng yêu cầu của người dân.

Nhiều nội dung của ĐA06/CP chỉ đạo thực hiện liên tục và còn nhiều nét mới, đòi hỏi cán bộ trực tiếp thực hiện các DVC phải thường xuyên, liên tục học hỏi các bước, quy trình xử lý các thao tác. Tuy nhiên, do trình độ cán bộ ở cấp xã còn hạn chế, chưa được tập huấn để nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ; đôi lúc còn gặp bị động, còn lúng túng trong triển khai thực hiện.

2. Khó khăn

Trình độ dân trí của người dân chưa đồng đều, dẫn tới việc triển khai ĐA06/CP và DVC còn gặp nhiều khó khăn; nhiều người dân chưa đủ điều kiện trang thiết bị để thực hiện DVC trực tuyến.

Công tác tuyên truyền ĐA06/CP còn hạn chế, chưa đi vào sâu rộng trong quần chúng nhân dân. Công tác phối hợp trao đổi thông tin giữa các ban, ngành, hội đoàn thể còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng để kịp thời nắm bắt tiến độ, yêu cầu mà cấp trên đề ra.

IV. Đề xuất, kiến nghị; các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và những chủ trương nhằm nâng cao hiệu quả công tác trong tình hình mới.

Đề xuất mở lớp tập huấn về triển khai các mặt công tác thuộc ĐA06.

Tăng cường trang thiết bị để phục vụ tốt nhất trong việc thực hiện ĐA06/CP.

Cần tập trung khắc phục hệ thống đường truyền để đảm bảo vận hành thực hiện công việc đúng tiến độ đề ra.

V. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả ĐA06/CP, thường xuyên tổ chức các cuộc họp đánh giá chất lượng công tác triển khai thực hiện của các ban, ngành, hội đoàn thể xã trong công tác triển khai thực hiện ĐA06.

- Chỉ đạo các đơn vị có liên quan thường xuyên tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trong công tác triển khai thực hiện ĐA6 trên địa bàn xã.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân huyện(đề b/c);
- Ban CE Đề Án 06 huyện;
- TTEU-HĐND – UBND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trưởng các ban, ngành xã;
- Cán bộ, CCUBND xã;
- Các Trưởng tiểu ban cơ sở thôn;
- Công TTĐT xã;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Nguyễn Trọng Chung